

Condizioni generali di vendita

PREMESSA

Le seguenti “Condizioni generali di vendita” regolano l'offerta e la vendita di servizi di stampa e di prenotazione composizioni floreali funebri sul territorio competente che la Ditta Musardo Ivano stampa e consegna tramite il suo sito internet www.musardo.it. (successivamente detto “Sito”). Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D. Lgs n. 185/99 e, per quello che concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche. Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti “Condizioni generali di vendita” si rinvia alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 e alla disciplina applicabile del Codice Civile. L’inserimento di una prenotazione “on-line” implica l’accettazione integrale di tali condizioni.

OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto “on-line”, accettato sul sito internet www.musardo.it si intende stipulato tra la Ditta Musardo Ivano, con sede in Via Liguria, 27 - 73013 Galatina (LE) ed un consumatore, tramite un sistema di vendita telematica denominata prenotazione. Per consumatore s’intende, in relazione a contratti per la cessione di beni o la prestazione di servizi, la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Con il termine e-commerce facciamo riferimento a tutte quelle attività e scambi d’informazioni che ruotano intorno alle transazioni economiche fra soggetti e organizzazioni, incluse le pubbliche amministrazioni. Qui di seguito si riportano le condizioni di vendita stabilite dal fornitore, che rimarranno efficaci finché non saranno modificate dallo stesso. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione “Condizioni” pubblicate nella home page del sito. Per questo motivo gli utenti sono invitati ad accedere con regolarità al sito www.musardo.it ed a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali di Vendita più aggiornate. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell’ordine di acquisto.

AMBITO DI APPLICAZIONE E MODALITA’ DI ACQUISTO SEL SERVIZIO

(In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70)

Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti o servizi, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Ditta Musardo Ivano in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul sito www.musardo.it e che accompagneranno le diverse fasi della prenotazione; il contratto è concluso quando la Ditta Musardo Ivano registra il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi alla prenotazione e del pagamento; prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto del servizio. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Ditta Musardo Ivano mediante una risposta via e-mail, contenente un riepilogo delle Condizioni Generali di Vendita del servizio, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente o contatto telefonico. Tale messaggio di conferma riporterà un 'CODICE d' Ordine', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con la Ditta Musardo Ivano nonché l'indicazione del Servizio Clienti, cui l'utente può rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami. Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova d'acquisto del servizio; il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati della Ditta Musardo Ivano per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, nei termini di legge. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

PREZZI

Tutti i prezzi di acquisto dei singoli servizi vengono riportati nel modulo d'ordine al momento di saldare la Prenotazione, indicando dettagliatamente l'importo con iva inclusa e i costi eventuali di spedizione.

PAGAMENTO

Il pagamento va effettuato nei seguenti modi:

Conto PayPal o Carta di credito

L'addebito dell'importo relativo all'ordine viene confermato alla nostra banca soltanto a transazione avvenuta. L'Istituto di emissione della carta di credito è l'unico responsabile della restituzione dell'importo pagato dall'utente per uso fraudolento della stessa. Nel caso in cui il Cliente sceglie di utilizzare la modalità di pagamento con carta di credito compilando gli appositi campi presenti sul nostro sito web, autorizza la Ditta Musardo Ivano ad utilizzare la Sua carta di credito ed ad addebitare sul Suo conto corrente bancario l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato a favore della suddetta società. L'intera procedura è effettuata tramite connessione protetta direttamente collegata a PayPal titolare e gestore del servizio di pagamento "on line", al quale la Ditta Musardo Ivano non può accedere. I dati relativi alla carta di credito e tutte le informazioni personali viaggiano in modo criptato su server sicuro con protocollo SSL (Secure Sockets Layer) 128 bit e non possono essere visionati da alcuno.

Bonifico bancario anticipato:

Tramite bonifico bancario specificando nella causale di versamento il numero d'ordine di prenotazione del servizio rilasciato dal sistema ed il nominativo dell'ordinante.

Dati del beneficiario:

Banca Popolare Pugliese agenzia 055 di Galatina (Le)

c/c: CC0550000373 intestato a Ivano Musardo

Abi: 05262 Cab: 79651 Cin: R

IBAN : IT65 R052 6279 641C C055 0000 373

Esempio di Causale:

"Codice d'Ordine n. 1000 del 01/01/2012 - Nome e Cognome"

Accettando le condizioni di vendita del servizio e cliccando sul tasto "Invia prenotazione" l'acquirente si impegna TASSATIVAMENTE ad effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, dopo aver ricevuto l'e-mail con il Codice di Prenotazione, e non oltre 1gg., pena l'annullamento dell'ordine. Dopo aver effettuato il pagamento, sarà necessario inviarci via fax (0836561597) o e-mail (segreteria@musardo.it) la contabile bancaria dell'avvenuto pagamento riportante il numero identificativo del pagamento CRO. Trascorse 24 ore di controllo, e processato l'ordine, procederemo immediatamente al servizio richiestoci.

SPESE DI SPEDIZIONE

La spedizione standard in Italia viene effettuata con consegna a mezzo del Corriere. Questo servizio prevede la consegna il giorno lavorativo successivo a quello di spedizione. Non saremo responsabili in alcun modo, qualora il corriere non riesca ad effettuare la consegna nei tempi previsti. Il cliente ha la facoltà di chiedere che la spedizione venga effettuata, a proprie spese, con un corriere alternativo, da lui scelto. Tale richiesta può essere effettuata per tutte le tipologie di pagamento, ad eccezione del contrassegno. Nel caso non venga espressa altra preferenza, si intenderà pertanto accettato l'utilizzo del servizio standard. Il costo della spedizione è di Euro 20,00 più iva. L'importo di Euro 20,00 più iva si intende per colli fino a 30 Kg di peso. Nel caso di spedizione di colli di peso

superiore ai 30 Kg si procederà, qualora fosse possibile, alla suddivisione in più colli per potere rientrare nei parametri sopra indicati.

RESI E SOSTITUZIONI

Il Cliente all'arrivo della merce deve verificare l'integrità e il numero dei colli. In caso di anomalia deve firmare il documento di trasporto "con riserva di controllo" evidenziandone il motivo (es.: collo fortemente danneggiato o collo mancante) ed inviare al nostro servizio clienti una e-mail entro 24 ore dalla ricezione della merce. In caso di sostituzione per merce non conforme all'ordine la comunicazione deve essere inoltrata sempre all'indirizzo info@musardo.it entro 24 ore dalla ricezione del servizio.

RECESSO DEL CLIENTE

Le vendite di prodotti o servizi via Internet sono disciplinate dalla legge D.Lgs n. 185 del 22/05/1999 che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali. Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta. Sono esclusi dal decreto legislativo i soggetti non classificabili come consumatori, ovverosia chi agisce per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta, cioè chi effettua un ordine indicando la Partita IVA per la fattura. Il Cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza dover specificarne il motivo, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla consegna (fa fede la data di consegna riportata sulla lettera di vettura del corriere). Il diritto di recesso si esercita entro il termine previsto con l'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e di tutta la merce acquistata al seguente indirizzo: info@musardo.it. La comunicazione può essere anche anticipata via fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive. In caso di applicabilità del diritto di recesso il Cliente è tenuto a restituire a sue spese tutti gli articoli relativi alla fattura così come gli sono pervenuti e cioè assolutamente nuovi, non usati, completi di tutte le loro parti e negli imballi originali (buste e confezioni). La non osservanza di questi principi rende inapplicabile il diritto di recesso. In caso di applicazione del diritto di recesso, una volta ricevuta la merce, la Ditta Musardo Ivano provvederà al rimborso dell'intero importo versato dal cliente, escluse le spese di spedizione, entro il termine di trenta giorni dalla data in cui la comunicazione è pervenuta tramite un bonifico bancario. Attenzione: In caso il diritto di recesso non sia applicabile, il ritiro della merce presso la nostra sede sarà a cura del Cliente.

RECESSO DEL FORNITORE

La Ditta Musardo Ivano qualora si trovasse nell'impossibilità di evadere l'ordinazione richiesta a causa della impossibilità anche temporanea di produzione del prodotto ordinato, ha la facoltà di recedere dall'accordo di vendita entro 30 giorni dalla data dell'ordinazione fornendo al cliente una semplice comunicazione motivata, ai sensi dell'art. 6, comma 2 D. Lgs. 185/99. In tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

PRIVACY

INFORMATIVA DI QUESTO SITO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano ed alla loro riservatezza. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di Protezione dei Dati Personali a coloro che interagiscono con i servizi web di Musardo, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.musardo.it> corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di Musardo. L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle

informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

IL “TITOLARE” DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. “Titolare” del trattamento dei dati personali eventualmente trattati a seguito della consultazione del nostro sito e di ogni altro dato utilizzato per la fornitura dei nostri servizi, è Ivano Musardo, Via Liguria n. 27 - 73013 Galatina (Le). Il responsabile del trattamento dei dati è contattabile all'indirizzo segreteria@musardo.it.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito [fisicamente posto “in hosting” Ivano Musardo, Via Liguria n. 27 - 73013 Galatina (Le) hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di prenotazione ai nostri servizi o invio di materiale informativo (informazioni, newsletter, registrazioni, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a terzi, tranne i seguenti possibili casi:

- partners commerciali di Musardo ai quali lo stesso comunica i dati esclusivamente per evadere le prenotazioni on line;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza a Musardo in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità;

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione per sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni. Dati forniti volontariamente dall'utente L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta. Non si raccolgono né utilizzano le informazioni personali relative a chi visita il sito Web. I visitatori rimangono anonimi. L'unica eccezione riguarda le informazioni per l'identificazione personale necessarie per ottemperare agli obblighi contrattuali di prenotazione nei confronti dell'utente. In caso di prenotazione sul sito Web, l'utente è tenuto a fornire il proprio nome, indirizzo per la fatturazione, indirizzo email, numero telefonico e informazioni sulle modalità di pagamento e sulla carta di credito. Le società utilizzerà tali informazioni soltanto per l'elaborazione della prenotazione e per inviare informazioni specifiche rilevanti per la conferma della stessa, come la ricevuta, il codice di prenotazione e le condizioni. Le informazioni fornite non verranno utilizzate a fini commerciali e non verranno vendute, trasmesse, concesse in licenza o inoltrate a terzi in altro modo. Unico soggetto che può acquisire i dati di prenotazione è il nostro fornitore di servizi prenotazione on line incaricato di elaborare le prenotazioni on line insieme alle società di emissione delle carte di credito che possono essere contattate per verificare la validità delle stesse. In ogni caso l'amministratore del sito assicura

l'adozione di scrupolose procedure per proteggere i dati di navigazione e l'utilizzo di particolari cure per proteggere i dati relativi alla carta di credito forniti in occasione delle prenotazioni on line.

COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta a Musardo o comunque indicati in contatti con l'Ufficio per effettuare delle prenotazioni on line, sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art 157 del d. lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte a Ivano Musardo, o al responsabile del trattamento dei dati, contattabile all'indirizzo (segreteria@musardo.it) .